



BITTI, DORGALI , FONNI, GAVOI, LODINE, LULA, MAMOIADA, NUORO, OLIENA, OLLOLAI, OLZAI, ONANI, ONIFERI, ORANI, ORGOSOLO, OROTELLI, ORUNE, OSIDDA, OTTANA, SARULE

Tel.0784216869 – Tel. 0784216892 – email: plus@comune.nuoro.it

SCHEMA DI ACCORDO QUADRO

Procedura aperta telematica per la conclusione di un ACCORDO QUADRO per l'affidamento del Servizio di assistenza domiciliare per anziani, disabili e famiglie in difficoltà dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale del Distretto di Nuoro – Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona – PLUS

CIG 8945156041

Sommario

| | |
|---|----|
| ARTICOLO 1 – VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI E DISCIPLINE APPLICABILI | 5 |
| ARTICOLO 2 – OGGETTO DELL’ACCORDO QUADRO | 5 |
| ARTICOLO 3 – DURATA DELL’ACCORDO QUADRO | 6 |
| ARTICOLO 4 – MODALITA’ DI ESECUZIONE | 6 |
| ARTICOLO 5 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | 7 |
| ARTICOLO 6 – RESPONSABILE E COORDINATORE DEL SERVIZIO | 7 |
| ARTICOLO 7 – ARTICOLAZIONE E CONDIZIONI DEL SERVIZIO | 8 |
| ARTICOLO 8 – OBBLIGAZIONI SPECIFICHE DELL’APPALTATORE | 10 |
| ARTICOLO 9 – OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO | 11 |
| ARTICOLO 11 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI | 12 |
| ARTICOLO 12 – TRASPARENZA | 13 |
| ARTICOLO 13 - INADEMPIENZE E PENALITÀ | 14 |
| ARTICOLO 14 – GARANZIE DI ESECUZIONE | 15 |
| ARTICOLO 15 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA | 16 |
| ARTICOLO 16 – RISOLUZIONE E RECESSO DAL CONTRATTO | 16 |
| ARTICOLO 17 – FALLIMENTO DELL’IMPRESA AFFIDATARIA E MORTE DEL TITOLARE . | 17 |
| ARTICOLO 18 - MODALITÀ ED EFFETTI DELLA RISOLUZIONE | 18 |
| ARTICOLO 19 – DANNI, RESPONSABILITÀ CIVILE E POLIZZA ASSICURATIVA | 19 |
| ARTICOLO 20 – SUBAPPALTO | 20 |
| ARTICOLO 21 –DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO | 20 |
| ARTICOLO 22 – ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI | 20 |
| ARTICOLO 23 – CLAUSOLA COMPROMMISSORIA – ULTERIORI DISPOSIZIONI E CONTROVERSIE | 21 |
| ARTICOLO 24 – FORO COMPETENTE | 22 |
| ARTICOLO 25 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI | 22 |
| ARTICOLO 26 – CLAUSOLA FINALE | 23 |

ACCORDO QUADRO per l'affidamento del Servizio di assistenza domiciliare per anziani, disabili e famiglie in difficoltà dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale del Distretto di Nuoro – Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona – PLUS

TRA

Il Comune di Nuoro, in qualità di Comune capofila dell'ambito Distrettuale di Nuoro, con sede legale in Nuoro, Via Dante n. 44 C.F./P.IVA 00053070918 in persona del Dirigente pro tempore, nato a ____ il ____ domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, autorizzato alla stipula del presente atto in _____ in virtù del Decreto Sindacale n. _____ del _____, munito di relativi poteri (in _____ seguito _____ più _____ brevemente **“Ente”**),

e

_____, con sede legale in _____, Via _____, C.F. _____ e partita IVA _____, iscritta al Registro delle Imprese presso la CCIAA di _____ al n. _____, in persona del Sig. _____ nato a _____ il _____, in qualità di Rappresentante Legale della Società munito dei relativi poteri (in seguito più brevemente **“Appaltatore”**);

PREMESSO

- a) la Conferenza dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale di Nuoro con Deliberazione n.3 del 11.04.2019 ha dato mandato al Comune Capofila affinché procedesse con l'avvio delle procedure di gara per l'affidamento dei servizi SAD;
- b) la Conferenza dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale di Nuoro con Deliberazione n. 7 del 13.07.2021 ha proceduto a dare apposito indirizzo per la conclusione di un Accordo Quadro con un solo operatore economico per l'espletamento della gara relativa all'affidamento del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD);
- c) che ogni Comune del Distretto del Plus, aderente all'Accordo Quadro SAD ha provveduto a trasmettere le prenotazioni di impegno di spesa relativa ai fondi del proprio Bilancio destinati alla copertura del servizio e prevedendo nella parte di Entrata del proprio bilancio la quota relativa ai fondi della Regione Autonoma della Sardegna, che il Comune di Nuoro capofila dell'Ambito trasferirà a ciascun Comune;
- d) che con determina a contrarre n. _____ del _____ del Comune di Nuoro è stata indetta la procedura di gara per l'individuazione di un operatore economico con cui concludere un

Accordo Quadro per l'affidamento del Servizio di assistenza domiciliare per anziani, disabili e famiglie in difficoltà dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale del Distretto di Nuoro – Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona – PLUS CIG _____ il cui bando di gara è stato pubblicato in GUUE in data _____ e sulla GURI in data _____;

- e) che con determina dirigenziale n. _____ del _____, l'operatore Economico _____ (specificare la ragione sociale dell'Appaltatore) si è aggiudicato l'appalto;
- f) che con determina dirigenziale n. _____ del _____ si è avuta l'efficacia dell'aggiudicazione;
- g) che l'Operatore Economico ha manifestato espressamente la volontà di impegnarsi a fornire i servizi oggetto del presente Contratto, alle condizioni, modalità e termini di seguito stabiliti;
- h) che l'Operatore Economico dichiara che quanto risulta dal Contratto e dai suoi allegati, nonché dal Bando di gara e dal Capitolato Speciale di Appalto e suoi allegati, definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni da fornire e, in ogni caso, ha potuto acquisire, tutti gli elementi per un'adeguata valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione dell'offerta;
- i) che l'Operatore Economico ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente contratto di Accordo Quadro che, anche se non materialmente allegata al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale;
- j) che l'Operatore Economico ha stipulato/ha in essere una polizza assicurativa per la responsabilità civile e che tale documento, anche se non materialmente allegato al presente Contratto, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- k) che l'Operatore Economico ha altresì prestato la cauzione definitiva a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni di cui al presente Contratto ed avente validità per l'intera durata dello stesso Contratto, per un importo pari a _____; il documento comprovante la prestazione della predetta cauzione è l'Allegato _____ al contratto e ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- l) che il contenuto obbligatorio del Contratto è integrato dalle previsioni contenute in tutti gli atti di gara tra i quali, in particolar modo, l'Offerta Economica, l'Offerta Tecnica, il Bando di Gara, il Capitolato Speciale d'Appalto e tutti gli allegati di gara.

Ciò premesso, tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ARTICOLO 1 – VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI E DISCIPLINE APPLICABILI

1. Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto di Accordo Quadro.
2. Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del Contratto il Bando di gara ed il Capitolato Speciale d'Appalto comprensivo di tutti i suoi allegati, l'Offerta Tecnica ed Economica dell'Appaltatore, la Cauzione, le Polizze assicurative di seguito anche complessivamente indicati come Allegati al presente atto.
3. Resta inteso che in caso di contrasto tra le norme contenute nei documenti allegati e tra queste ed il contenuto del presente Accordo Quadro, si intenderanno applicabili esclusivamente le disposizioni che garantiscono un regime più favorevole per questa stazione appaltante.
4. L'esecuzione del presente Accordo Quadro è regolata:
 - dalle clausole del presente documento, dai relativi allegati e dai singoli Contratti Attuativi che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra questa stazione appaltante e il contraente;
 - dalle disposizioni emanate con riferimento alla normativa di settore;
 - dal D.Lgs. 50/2016 e dal D.P.R. 207/2010 nelle parti ancora vigenti e dal regolamento sui contratti del Comune di Nuoro di cui il contraente dichiara di avere esatta conoscenza e che, sebbene non siano materialmente allegati, formano parte integrante e sostanziale del presente atto;
 - dal testo Unico degli Enti Locali, D.Lgs. 267/2000;
 - dalle norme sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato;
 - dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni di cui ai precedenti punti.

ARTICOLO 2 – OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO

Il presente Accordo Quadro ha ad oggetto la realizzazione del Servizio di assistenza domiciliare per la cura della persona e dell'ambiente di vita, rivolta ad anziani fragili non autosufficienti o a rischio di perdita dell'autonomia, a persone disabili, ad adulti e minori con carenti risorse personali o della rete familiare e a nuclei familiari in difficoltà residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale del Distretto di Nuoro – Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona – PLUS.

L'aggiudicatario dovrà svolgere il proprio incarico in autonomia presso 17 dei 20 Comuni facenti parte dell'Ambito PLUS del Distretto di Nuoro, e precisamente: Bitti, Dorgali, Lula, Mamoiada, Nuoro, Oliena, Ollolai, Olzai, Onani, Oniferi, Orani, Orgosolo, Orotelli, Orune, Osidda, Ottana, Sarule.

Le attività di servizio hanno carattere prevalentemente assistenziale. Si configurano come un sistema di prestazioni di cura della persona e del suo ambiente di vita programmate e personalizzate sulle sue necessità, da svolgersi prevalentemente presso il suo normale domicilio o la sua dimora abituale, eccezionalmente potrà essere prestato nel luogo dove l'assistito sia temporaneamente ospitato (parenti, amici o altri), ovvero presso strutture ospedaliere qualora sia ricoverato e non vi siano familiari in grado di assisterlo. Gli interventi di servizio interessano i territori dei 17 Comuni (elencati all'art. 2 del capitolato speciale) afferenti al Distretto di Nuoro.

Il contraente non acquisisce alcun diritto all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro, restando impegnato a stipulare i singoli Contratti Attuativi.

Le clausole del Contratto e dei suoi Allegati sono sostituite, modificate o abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che in ogni caso, anche ove intervengano modificazioni autorizzate dei prezzi migliorative per l'Appaltatore, quest'ultimo rinuncia a promuovere azione o ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o a risolvere il rapporto contrattuale in essere.

ARTICOLO 3 – DURATA DELL'ACCORDO QUADRO

Il presente Accordo Quadro ha una durata di 36 mesi decorrenti dalla data della relativa stipula. Presumibilmente dal 01.01.2022 e fino al 31.12.2024 per l'avvio dei servizi oggetto di gara dovranno essere attivati i singoli contratti attuativi dagli enti aderenti.

Le parti convengono espressamente che per la durata dell'Accordo Quadro si intende il periodo di efficacia del presente atto entro il quale i 17 Comuni aderenti facenti parte dell'Ambito PLUS Distretto di Nuoro così come meglio indicati nel capitolato speciale di gara potranno procedere alla stipula dei singoli contratti attuativi.

Il committente ha la facoltà di risolvere il contratto attuativo stipulato, previo esperimento, quando possibile e quando le circostanze ancora lo permettano, di diffida ad adempiere, nei casi e ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile e come disciplinato dall'art. 39 del Capitolato Speciale descrittivo e Prestazionale.

ARTICOLO 4 – MODALITA' DI ESECUZIONE

Il dimensionamento del servizio, è stato definito, sulla base dei dati riferiti ad una analisi del servizio effettuata dall'Ufficio di Piano alla data di pubblicazione del bando sull'andamento storico degli ultimi tre anni e con riferimento alle esigenze espresse dai comuni aderenti.

La Ditta Aggiudicataria, dovrà garantire per il triennio un numero presunto di ore complessivo e riferito ad ogni comune aderente, come indicato nel progetto e negli allegati.

Il numero effettivo delle ore di servizio da prestare e quindi le conseguenti unità di personale da avviare potrà subire variazioni anche durante tutto il periodo di affidamento, in ragione di eventuali necessarie riduzioni o aumento del numero di ore per variazioni dei finanziamenti concessi da parte della RAS, comunque disciplinato all'interno dei contratti attuativi stipulati dagli enti aderenti. Le prestazioni di cura della persona e del suo ambiente di vita programmate e personalizzate sulle sue necessità, da svolgersi prevalentemente presso il suo normale domicilio o la sua dimora abituale, eccezionalmente potrà essere prestato nel luogo dove l'assistito sia temporaneamente ospitato (parenti, amici o altri), ovvero presso strutture ospedaliere qualora sia ricoverato e non vi siano familiari in grado di assisterlo. Gli interventi di servizio interessano i territori dei 17 Comuni (elencati all'art. 2 del capitolato speciale) afferenti al Distretto di Nuoro.

ARTICOLO 5 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art.31 del D.Lgs 50/2016, è la Dr.ssa Maria Dettori Responsabile del Progetto e dei Documenti di gara.

Ogni Comune aderente all'Accordo Quadro dovrà nominare il Responsabile del Procedimento e/o il direttore dell'esecuzione per la gestione del proprio contratto attuativo.

ARTICOLO 6 – RESPONSABILE E COORDINATORE DEL SERVIZIO

L'Appaltatore, contestualmente alla sottoscrizione del presente atto, nomina in coerenza con l'art. 14 del Capitolato Speciale:

- **Referente della Ditta aggiudicataria:** che avrà il compito di curare e verificare il corretto espletamento del servizio, mediante procedure e protocolli operativi concordati con l'Ente Capofila del Distretto e in stretto raccordo con i Coordinatori del Servizio e i Referenti/Responsabili dei Servizi Sociali Comunali. La Ditta dovrà comunicare per iscritto all'Ente Capofila e ai Comuni di riferimento del servizio a gestione associata il nominativo, il recapito telefonico e telematico del referente per le varie attività amministrative. Al referente compete la pianificazione generale degli interventi e il raccordo con l'ente capofila sulla realizzazione dell'Accordo quadro e degli accordi attuativi.
- **Coordinatori:** La ditta aggiudicataria dovrà individuare un coordinatore per ogni contratto attuativo. Tale Coordinatore svolgerà le seguenti funzioni:
 - gestione e controllo del personale e degli orari di lavoro;
 - rapporti con il Servizio Sociale comunale;
 - programmazione generale del Servizio;
 - elaborazione di una relazione di aggiornamento sull'andamento del servizio da trasmettere con cadenza trimestrale al D.E.C. del comune firmatario il contratto attuativo;

- attivazione degli interventi, in accordo con i referenti e/o i responsabili del servizio sociale comunale nei tempi e nei modi previsti dal contratto.

Il Coordinatore del servizio dovrà essere impegnato per il monte ore indicato nel rispettivo contratto attuativo.

ARTICOLO 7 – ARTICOLAZIONE E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

L'Appaltatore dovrà assicurare l'erogazione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD), come meglio specificato nel presente Contratto, nel capitolato Speciale d'Appalto e nei relativi allegati.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un'attività fondamentale dell'assistenza territoriale, di integrazione e supporto alle persone e alle famiglie ed è finalizzato a:

- salvaguardare il nucleo familiare ed il singolo nei periodi di particolare bisogno, ridurre gli stati di cronicizzazione, di dipendenza assistenziale, nonché favorire il ripristino di ruoli sociali significativi;
- promuovere e mantenere l'autonomia personale e le relazioni sociali, la valorizzazione delle potenzialità, garantendo la migliore qualità di vita possibile;
- garantire un monitoraggio continuo a favore degli utenti, privilegiando quelli soli e privi di rete parentale;
- integrare le funzioni di cura della rete familiare relative all'autonomia personale e di vita quotidiana;
- sostenere a domicilio la persona con limitata autonomia per la soddisfazione di bisogni primari;
- prevenire e/o ritardare istituzionalizzazioni precoci, ricorrenti o definitive;
- fornire sostegno alla persona che si prende cura in modo continuativo dell'assistenza a soggetti con gravi problematiche socio-sanitarie e di lungo-assistenza;
- favorire la continuità assistenziale anche integrandosi con progetti di supporto al rientro a domicilio.

Il servizio opera a domicilio e nel territorio di 17 dei 20 Comuni facenti parte dell'Ambito PLUS del Distretto di Nuoro, e precisamente: Bitti, Dorgali, Lula, Mamoiada, Nuoro, Oliena, Ollolai, Olzai, Onani, Oniferi, Orani, Orgosolo, Orotelli, Orune, Osidda, Ottana, Sarule. Ogni Comune dovrà procedere all'attivazione di specifici contratti attuativi.

Il monte ore complessivo del triennio per il servizio è quello stimato nel progetto del servizio e ripartito nei vari Comuni secondo la Tabella A "Ripartizione per Comuni aderenti", il progetto e la tabella sono allegati agli atti di gara. Il monte ore comprende anche le ore di coordinamento del servizio. Il numero degli utenti può variare a seconda della necessità.

Le prestazioni richieste che la Ditta aggiudicataria dovrà assicurare, sono le seguenti:

- aiuto nelle attività fisiche personali consistenti nelle funzioni quotidiane di igiene personale, cura dell'aspetto fisico, mobilitazione con corretto posizionamento dell'allettato, nutrizione, aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nell'uso di ausili o attrezzi per lavarsi, vestirsi, mangiare da soli, camminare;
- aiuto nella gestione e governo della casa con particolare riferimento a riordino e pulizia dell'abitazione, dei mobili, dei pavimenti e dei servizi igienici, ricambio periodico, secondo necessità, della biancheria personale, del letto, lavaggio e stiratura della stessa, aiuto nella preparazione dei pasti, lavaggio di piatti e stoviglie, igiene della cucina;
- disbrigo commissioni e spesa, in particolare a favore delle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, qualora non sia possibile attivarle nelle risorse del volontariato, né esistano altre persone in grado di svolgerle e limitatamente a finalità essenziali per la tutela della persona;
- accompagnamento presso Centri diurni per Anziani, di Aggregazione, Ludoteche o altri servizi similari, al fine di stimolare e favorire la partecipazione dell'utente ad opportunità di socializzazione e animazione;
- supporto e informazione su diritti, pratiche e servizi di interesse e svolgimento di piccole mansioni;
- accompagnamento dell'utente per visite mediche e terapie di riabilitazione;
- accompagnamento presso le sedi scolastiche, i Centri Socio-educativi ed altre strutture stabilite nel progetto individuale. L'accompagnamento comprende prestazioni quali il supporto nelle operazioni di salita e di discesa dal mezzo, l'ingresso nella struttura, oltre alla idonea vestizione o svestizione del soggetto cui è rivolto l'intervento;
- altri specifici interventi previsti dal progetto individuale e concordato tra i servizi pubblici, l'interessato e gli operatori domiciliari (es. igiene straordinaria dell'alloggio, anche avvalendosi di macchinari e strumentazione specifica per l'igienizzazione dei locali, ecc.);

Sono a carico dell'Appaltatore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione dei servizi oggetto del Contratto, nonché ad ogni attività e fornitura che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio nonché quelle di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

L'Appaltatore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Contratto, nel Capitolato Speciale d'Appalto e nei relativi allegati, nell'Offerta Economica e nell'Offerta Tecnica.

In ogni caso, l'appaltatore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche, di sicurezza ed igiene in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del Contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'Appaltatore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre, e l'Appaltatore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tale titolo, nei confronti dell'Ente, assumendosene ogni relativo rischio.

L'Appaltatore si impegna espressamente a garantire e tenere indenne l'Ente da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

L'Appaltatore si impegna ad avvalersi di personale altamente qualificato, in relazione alle prestazioni contrattuali da eseguire.

L'appaltatore si impegna ad applicare la clausola sociale avvalendosi anzitutto del personale qualificato presente nel precedente contratto di servizio.

L'Appaltatore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dall'Ente.

L'Appaltatore si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione all'Ente interessato di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al Contratto, ai rispettivi allegati.

L'Appaltatore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dall'Ente e/o da terzi autorizzati.

ARTICOLO 8 – OBBLIGAZIONI SPECIFICHE DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore si impegna, oltre a quanto previsto in altre parti del presente Contratto e negli allegati a:

- rispettare i tempi e i modi di espletamento del servizio così come richiesti dagli atti di gara e dal Responsabile del servizio del Comune di Nuoro e dai Responsabili nominati dai vari Comuni aderenti;
- garantire l'erogazione del servizio anche in caso di interruzione dovuta a sciopero del personale, provvedendo all'immediata sostituzione degli stessi nel periodo di astensione per sciopero;

- a rispettare le prescrizioni di legge e quelle indicate nel Capitolato Speciale di Appalto in ordine alla tutela del minore, alla riservatezza delle informazioni di cui, per motivi di servizio, entrerà in possesso;
- a consentire all'Ente e ai soggetti dallo stesso incaricati di effettuare i controlli circa il rispetto del servizio da espletare;
- a realizzare tutte le proposte e progetti presentati in sede di Offerta Tecnica;
- manlevare l'Ente, per quanto di propria competenza, dalle pretese che i terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dall'esecuzione, diretta ed indiretta, delle obbligazioni del Contratto, nonché in relazione a danni accidentali causati nell'espletamento del servizio e delle prestazioni assistenziali richieste;
- comunicare tempestivamente all'Ente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del Contratto, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;
- trasmettere all'Ente contestualmente alla trasmissione delle fatture relative a ciascun periodo di riferimento, a pena di irricevibilità delle medesime fatture e, comunque, dell'inesigibilità dei relativi crediti, la documentazione comprovante la prestazione delle forniture e dei servizi oggetto della fatturazione, secondo quanto indicato all'art.10 del Capitolato.

Per quanto non espressamente disciplinato si rinvia a quanto disciplinato nel Capitolato Speciale d'Appalto Descrittivo e Prestazionale.

ARTICOLO 9 – OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO

L'Appaltatore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, l'Appaltatore si impegna a rispettare nell'esecuzione le obbligazioni derivanti dal Contratto e dai relativi allegati.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi e integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del presente contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività nonché delle condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse per tutto il periodo di validità del presente contratto.

In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore agli obblighi di cui al presente articolo, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, l'Ente ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

ARTICOLO 10 – CORRISPETTIVI

Il pagamento dei corrispettivi dovuti avverrà previo accertamento delle prestazioni effettuate in termini di quantità e qualità rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali o come meglio precisato nel seguito in merito al presente lotto.

Il pagamento del compenso spettante all'Affidatario verrà effettuato secondo quanto previsto nei contratti attuativi rispetto alla cadenza e modalità di presentazione della fattura contabile.

I pagamenti saranno effettuati mediante mandati emessi a favore dell'appaltatore da parte degli enti firmatari i contratti attuativi di servizio, (contratti attuativi di servizio) che assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari nei modi previsti dalle disposizioni vigenti ed in particolare dalla L.136/2010.

Il pagamento delle prestazioni dei servizi resi in esecuzione dei contratti attuativi verrà effettuato dagli enti firmatari i contratti attuativi entro trenta (30) giorni dal ricevimento, da parte dell'ufficio preposto, di regolare fattura e previa verifica di conformità del servizio e delle prestazioni realmente rese.

Per quanto non espressamente disciplinato si rinvia all'art.10 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale d'Appalto.

ARTICOLO 11 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il pagamento dei corrispettivi avverrà, previa ricezione delle relative fatture elettroniche. Il compenso spettante all'Appaltatore verrà effettuato secondo quanto previsto nei contratti attuativi rispetto alla cadenza e modalità di presentazione della fattura contabile. A tal fine l'Appaltatore dovrà fatturare mensilmente, le ore effettivamente prestate nel mese precedente, previa attestazione di regolarità e conferma del servizio da parte del Responsabile del servizio competente.

L'importo delle predette fatture verrà corrisposto con bonifico sul conto corrente n. _____, intestato all'Appaltatore, presso _____, IBAN secondo la normativa vigente in materia e, comunque, entro 30 (trenta) giorni dalla data del ricevimento della fattura.

L'Appaltatore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto all'Ente le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, l'Appaltatore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

In caso di ritardato pagamento il saggio di interesse è determinato in conformità a quanto disposto

dall'art. 1284 del Codice civile vigente alla data di pubblicazione del bando di gara.

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, l'Appaltatore potrà sospendere la prestazione del servizio e, comunque, delle attività previste nel contratto e nei relativi allegati; qualora l'Appaltatore si rendesse inadempiente a tale obbligo, l'Ente potrà risolvere di diritto il contratto, mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi tramite PEC, fermo restando il risarcimento degli eventuali danni.

Gli enti appaltatori hanno facoltà di sospendere i pagamenti all'aggiudicatario nel caso siano constatate inadempienze e fino alla loro regolarizzazione, nel caso in cui pervengano pignoramenti e/o sequestri delle somme a favore di terzi, in ogni altro caso in cui il pagamento risulti pregiudizievole per l'Amministrazione o nei confronti di terzi.

Ciascuna fattura emessa dall'Appaltatore dovrà contenere il riferimento all'Accordo Quadro e ai singoli contratti attuativi, al CIG, e alla determina di efficacia dell'aggiudicazione dovrà essere intestata e spedita agli enti firmatari i contratti attuativi di servizio.

Sulle somme dovute saranno operate – nel rispetto della normativa fiscale – le detrazioni per gli importi eventualmente dovuti all'Ente a titolo di penale ovvero per ogni altro indennizzo o rimborso contrattualmente previsto.

Per quanto non espressamente disciplinato si rinvia all'art.10 del Capitolato Speciale d'Appalto.

ARTICOLO 12 – TRASPARENZA

L'Appaltatore espressamente ed irrevocabilmente:

- a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente contratto;
- b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del contratto stesso;
- c) dichiara che non ha in corso intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile;
- d) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero l'Appaltatore non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del

presente contratto, lo stesso potrà essere risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., per fatto e colpa dell'Appaltatore, che sarà conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

ARTICOLO 13 - INADEMPIENZE E PENALITÀ

Le funzioni di controllo e vigilanza di cui al presente articolo sono svolte dal Direttore dell'esecuzione del contratto/responsabile del servizio del Comune interessato per il servizio oggetto del contratto attuativo.

Il Servizio oggetto del presente Appalto dovrà essere svolto con le modalità previste dal presente Capitolato e dalla proposta tecnica presentata in sede di gara. L'Affidatario non può in nessun caso sospendere il servizio per decisione unilaterale, nemmeno qualora siano in atto controversie con la Stazione Appaltante.

Qualora il Responsabile del Plus o Direttori dell'esecuzione dei comuni firmatari i contratti attuativi, accertino che, per motivi imputabili all'Affidatario, il Servizio non sia conforme al presente Capitolato e le prestazioni non siano eseguite a regola d'arte e l'inadempimento sia di particolare gravità, la Stazione Appaltante si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C., fatto salvo il diritto della stessa al risarcimento del danno derivante dal mancato o inesatto adempimento. In caso di inottemperanza ad uno o più obblighi di cui al presente Capitolato ed inosservanza delle disposizioni in esso previste non inquadrabili per gravità nell'ipotesi su richiamate, a giudizio insindacabile della Stazione Appaltante, è stabilita l'applicazione di una penale tra un minimo di € 150,00 ed un massimo di € 300,00 giornalieri. L'applicazione della penalità verrà comunicata con l'indicazione dei termini entro cui procedere al pagamento della penale.

Qualora la Ditta alla quale è stata applicata la penale, non ottemperi agli obblighi per l'esatta esecuzione della prestazione, la Stazione Appaltante ha la facoltà di ordinare e di far eseguire d'ufficio, nel modo che ritiene più opportuno e a spese della Ditta, gli interventi necessari per il regolare andamento del Servizio.

L'Affidatario non risponde della sospensione o riduzione del Servizio dovuta a fatti allo stesso non imputabili, ovvero a cause di forza maggiore, o eventi imprevedibili.

Nel caso in cui l'Impresa Affidataria rifiutasse di stipulare il contratto, la Stazione Appaltante procederà all'incameramento della cauzione provvisoria.

Nel caso in cui la Stazione Appaltante rilevasse inadempienze rispetto all'esecuzione del Servizio o alle modalità di rendicontazione dello stesso, procederà all'immediata contestazione formale dei fatti rilevati, invitando l'Impresa Affidataria a formulare le proprie contro deduzioni entro termine perentorio. Nel caso entro il suddetto termine non pervengano elementi idonei a giustificare le

inadempienze contestate si disporrà, a titolo di penale, la riduzione del 5% del compenso globale mensile per ciascuna inadempienza contestata.

Dopo tre inadempienze contestate e per le quali sono state applicate altrettante penali, la Stazione Appaltante procederà alla risoluzione del contratto.

Nel caso di gravi e persistenti inadempienze nella gestione del servizio, secondo quanto dispone l'art. 1662 del C.C., accertato che l'esecuzione non procede secondo le condizioni stabilite rispetto a ciascuna delle modalità di gestione del progetto e dell'offerta come presentate dall'Affidatario compresa l'impossibilità a garantirne il regolare e corretto svolgimento, la Stazione Appaltante può fissare un congruo termine entro il quale l'Affidatario si deve uniformare alle condizioni indicate, trascorso inutilmente il quale essa ha facoltà di risolvere "ipso facto e de iure" il contratto mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) con la quale dichiara di avvalersi della clausola di cui all'art. 1456 del C.C., incamerando tutta o parte della cauzione definitiva a titolo di penale e di indennizzo, fatto salvo l'accertamento dei maggiori danni, che devono essere risarciti.

La Stazione Appaltante, inoltre, avrà la più ampia facoltà di revocare in tutto o in parte l'affidamento del servizio, senza che nulla possa pretendere o eccepire a qualsiasi titolo l'Affidatario, nei seguenti casi:

- per rilevanti motivi di pubblico interesse;
- per gravi motivi di ordine pubblico.

L'Impresa Affidataria qualora non adempia agli obblighi assunti, è soggetta a tutte le ulteriori conseguenze, penali e civili, previste dalla normativa vigente.

In tutti i casi di decadenza dall'affidamento la Stazione Appaltante porrà in essere quanto possibile per garantire la continuità delle prestazioni e dunque, con mero atto dirigenziale potrà affidare la realizzazione del Servizio al Soggetto che nella graduatoria elaborata dalla Commissione Giudicatrice ha realizzato il punteggio immediatamente seguente, ovvero ricorrere a procedura d'urgenza.

ARTICOLO 14 – GARANZIE DI ESECUZIONE

La Ditta aggiudicataria è obbligata a costituire una garanzia fideiussoria come prevista dal D.Lgs 50/2016 a garanzia dell'esatto e puntuale adempimento agli obblighi assunti. Tale garanzia potrà consistere in una fideiussione bancaria o in una polizza assicurativa e la stessa dovrà avere validità per almeno 60 giorni dalla data della cessazione dell'appalto.

La garanzia dovrà prevedere espressamente la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta dell'Ente, la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la rinuncia di cui all'art.1957, co.2 del c.c. La garanzia verrà svincolata come previsto dal D.Lgs. 50/2016. La mancata

costituzione della garanzia di cui al presente articolo, determinerà la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della garanzia presentata a corredo dell'offerta.

ARTICOLO 15 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

L'Affidatario assumerà l'obbligo di garantire che il personale, incaricato di effettuare tutte le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/06/2003 e ss.mm.ii.

Il personale dovrà tenere un comportamento irreprensibile e agire in ogni circostanza con la massima diligenza e con la competenza professionale specifica richiesta, assicurando il segreto d'ufficio e la massima riservatezza in tutte le fasi dell'intervento richiesto, o se previsto il segreto professionale e il pieno rispetto del Codice Deontologico del proprio Ordine Professionale qualora l'appartenenza ad esso, per lo svolgimento della professione, sia prevista da norme di legge.

La Stazione Appaltante, parimenti, assume l'obbligo di mantenere riservate le informazioni portate a sua conoscenza dall'Affidatario nello svolgimento delle prestazioni previste dal Capitolato Speciale d'Appalto come informazioni riservate e sensibili e di trattarle secondo quanto disposto D. Lgs. n.196 del 30/06/2003 e ss.mm.ii.

A conclusione dell'appalto l'Affidataria dovrà restituire al Settore Servizi alla Persona tutta la documentazione a diverso titolo detenuta, trattata e gestita relativa agli interventi erogati e a ogni persona assistita.

ARTICOLO 16 – RISOLUZIONE E RECESSO DAL CONTRATTO

L'Amministrazione ha la facoltà di risolvere il contratto nelle ipotesi stabilite dall'art. 1456 Cod. Civile e dagli artt. 108 -109 del D.Lgs. n. 50/2016, e ss.mm. ii..

Determinano la risoluzione del contratto:

- il ripetersi delle inadempienze che hanno dato luogo all'applicazione delle penali previste dall'art. 31 del Capitolato;
- le inadempienze che compromettono la funzionalità degli interventi o che rendono insoddisfacente il Servizio;
- la presenza di verificata e perdurante inadeguatezza degli operatori impiegati relativamente alle mansioni previste dalle rispettive qualifiche professionali;
- l'inosservanza delle linee progettuali presentate in sede di gara, in ordine alla qualità del Servizio in oggetto;
- la presenza di inadempienze normative, retributive, assicurative verso il personale dipendente;
- la ingiustificata sospensione od abbandono di tutto o parte del Servizio, anche per un solo

giorno;

- la violazione dei programmi di esecuzione.

Ogni eventuale inadempienza può produrre l'immediata risoluzione del contratto stesso, di diritto o di fatto.

Nel caso di grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali tale da compromettere la buona riuscita delle prestazioni, il Responsabile Unico del Procedimento o il Direttore dell'Esecuzione formula la contestazione degli addebiti all'appaltatore assegnandogli un termine non inferiore a 15 giorni, per la presentazione delle proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le controdeduzioni, o scaduto il termine senza che l'appaltatore abbia risposto, la Stazione Appaltante dichiara risolto il contratto.

La risoluzione del contratto viene disposta con Determinazione Dirigenziale. Della emissione di tale provvedimento è dato un preavviso di 15 gg. all'Impresa Affidataria con notificazione a mezzo posta elettronica certificata (PEC).

L'Amministrazione procederà nei confronti della Ditta alla determinazione dei danni eventualmente sofferti e rivalendosi con l'incameramento della cauzione e, se ciò non bastasse, agendo per il risarcimento pieno dei danni. In questo caso, all'impresa potrà essere corrisposto il prezzo contrattuale del servizio effettuato sino al giorno della disposta risoluzione, detratte le penalità, le spese ed i danni conseguenti, per i quali l'Ente potrà anche rivalersi su eventuali crediti della Ditta, ove il deposito cauzionale non fosse sufficiente.

A fronte di risoluzione per causa imputabile all'Affidataria, quest'ultima sarà esclusa dal partecipare a gare per analoghi servizi per anni cinque dalla data di risoluzione del contratto.

Con la risoluzione del contratto sorge in capo alla Stazione Appaltante il diritto di affidare il servizio all'Impresa risultata in seconda posizione nella graduatoria, in assenza di questo e in attesa di espletare nuova procedura di evidenza pubblica, l'Affidatario è obbligato a prestare servizio fino a nuova aggiudicazione.

L'Impresa Affidataria può chiedere la risoluzione del contratto in caso di impossibilità ad eseguire il contratto, in conseguenza di causa non imputabile alla stessa, secondo il disposto dell'art. 1672 del C.C.

ARTICOLO 17 – FALLIMENTO DELL'IMPRESA AFFIDATARIA E MORTE DEL TITOLARE

In caso di fallimento dell'Impresa Affidataria, la Stazione Appaltante provvederà alla revoca dell'appalto.

In caso di morte del titolare della Ditta individuale, sarà facoltà della Stazione Appaltante procedere nella scelta tra gli eredi aventi causa per la continuazione del servizio o il recesso dal contratto.

Nei Raggruppamenti Temporanei d'Impresa, in caso di fallimento della impresa mandataria o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, la Stazione Appaltante avrà la facoltà di proseguire il contratto con un'impresa del gruppo o altra in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza di una delle cause suddette, che sia designata mandataria tramite mandato speciale con rappresentanza, ovvero di recedere dal contratto.

In caso di fallimento di un'impresa mandante o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, l'impresa mandataria, qualora non indichi altra impresa subentrante in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, sarà tenuta all'esecuzione direttamente o a mezzo delle altre imprese mandanti.

ARTICOLO 18 - MODALITÀ ED EFFETTI DELLA RISOLUZIONE

L'Ente può recedere dal contratto secondo quanto previsto nell'art.39 del capitolato speciale di gara.

Costituiscono cause determinanti l'immediata risoluzione del contratto anche:

- a) il subappalto, che è espressamente vietato per questo servizio;
- b) accertati comportamenti dannosi, di potenziale rilevanza penale, da parte degli operatori o del personale incaricato dall'aggiudicatario, verso l'utenza posta in carico al servizio, fatta salva per la committenza la facoltà di rivalersi sulla cauzione prestata a garanzia del servizio.

Con la risoluzione del contratto per i motivi indicati nel capitolato speciale, sorge per il committente il diritto di affidare a terzi i servizi in danno della ditta aggiudicataria inadempiente.

La risoluzione del contratto è comunicata dal committente all'appaltatore mediante lettera raccomandata/PEC.

L'affidamento per il tempo necessario all'espletamento della nuova procedura di gara avviene con le modalità previste dalla legge, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto. L'affidamento a terzi viene notificato alla ditta inadempiente nelle forme prescritte, con indicazione dei nuovi termini di esecuzione dei servizi affidati e degli importi relativi. Alla ditta aggiudicataria inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dal committente rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Qualora la ditta abbia eventuali crediti nei confronti del committente, si attingerà in primo luogo dai crediti di cui sopra, senza pregiudizio dei diritti del committente sui beni della stessa. L'esecuzione in danno non esime la ditta aggiudicataria dalla responsabilità civile e penale in cui la stessa incorre a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Costituisce grave errore contrattuale, e quindi grave inadempimento con conseguente risoluzione del contratto, risarcimento del danno e incameramento della cauzione, il verificarsi di grave negligenza o malafede nell'esecuzione dei servizi affidati, in caso di frode, gravi negligenze, contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali.

Al verificarsi di una o più fattispecie su indicate, il Committente seguirà la procedura disciplinata negli art. 108 e seguenti del Codice degli appalti.

In caso di risoluzione del contratto, alla ditta aggiudicataria spetterà il pagamento delle prestazioni regolarmente svolte fino al momento dello scioglimento del contratto, al netto delle eventuali penali e/o danni e/o maggiori oneri che il committente dovrà sostenere in conseguenza della risoluzione.

In seguito alla risoluzione del contratto, il Committente potrà, a suo insindacabile giudizio, procedere all'affidamento delle prestazioni alla ditta aggiudicataria risultata seconda classificata nella graduatoria della procedura di gara e, in caso di rifiuto di quest'ultima, alle successive seguendo l'ordine di graduatoria.

ARTICOLO 19 – DANNI, RESPONSABILITÀ CIVILE E POLIZZA ASSICURATIVA

L'Appaltatore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto dell'Appaltatore stesso e/o Ente o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

L'Appaltatore, inoltre, dichiara di aver stipulato una polizza assicurativa di responsabilità civile per eventuali danni causati a persone o cose dal personale e dagli utenti dei servizi, danni per i quali la concessionaria subentrerà in tutti gli obblighi risarcitori e di responsabilità in cui potrebbero essere investiti direttamente o indirettamente il PLUS e i Comuni interessati per i quali il medesimo rimane esonerato. La polizza assicurativa dovrà tenere conto specificatamente della responsabilità civile verso terzi, e prestatori di lavoro per il Servizio con un massimale unico di € 1.500.000,00 per sinistro e per anno assicurativo e non inferiori a € 750.000,00 per persona ed € 250.000,00 per cose.

Copia di dette polizze dovranno essere consegnate al committente al momento della stipula del contratto.

L'affidatario è responsabile dei danni che dovessero occorrere agli utenti del servizio, agli stessi operatori o a terzi nel corso dello svolgimento delle attività e imputabile a colpa dei propri operatori o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni.

Nel caso di incidenti o danni occorsi agli utenti, al personale, agli animali e alle cose nell'espletamento del servizio l'affidatario dovrà attivare le misure necessarie a tutela dei danneggiati e darne comunicazione scritta al committente relazionando sull'accaduto.

In alternativa alla stipulazione della polizza di cui al precedente comma, l'affidatario potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RCT/RCO, già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso, deve produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il servizio svolto per conto committente, precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri, nonché limiti del massimale annuo per danni.

Resta inteso che la polizza non libera l'appaltatore dalle proprie responsabilità avendo essa esclusivo scopo di ulteriore garanzia, essendo il committente esonerato da qualsiasi tipo di responsabilità derivante dall'esecuzione del servizio.

ARTICOLO 20 – SUBAPPALTO

In ragione della particolarità delle prestazioni oggetto dell'appalto, con specifico riferimento alla necessaria omogeneità dei servizi nei confronti dell'utenza, è vietato subappaltare le attività oggetto della presente gara, pena la risoluzione immediata del contratto.

Le cessioni o qualsiasi atto finalizzato a nasconderle fanno sorgere nell'Ente il diritto a recedere dal contratto, senza ricorso ad atti giudiziari con incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento dei danni.

ARTICOLO 21 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

È vietato all'Affidatario cedere ad altri l'esecuzione di tutta o di parte delle prestazioni relative al servizio oggetto del contratto ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016.

Le cessioni o qualsiasi atto finalizzato a nasconderle fanno sorgere nella Stazione Appaltante il diritto a recedere dal contratto, senza ricorso ad atti giudiziari e con incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento dei danni.

ARTICOLO 22 – ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese occorrenti, preliminari e consequenziali alla stipulazione del contratto (bolli, carta bollata, tassa di registrazione, etc.), nessuna esclusa sono a carico dell'Affidatario.

Sono altresì poste a carico dell'Affidatario dell'appalto gli oneri di pubblicità legale conseguenti alle spese per la pubblicazione dei bandi di gara (art. 5 del Decreto Ministeriale Infrastrutture e Trasporti del 2.12.2016 – G. U. n. 20 del 25.01.2017). Tali oneri devono essere versati alla Stazione Appaltante entro 60 giorni dall'aggiudicazione dell'appalto a titolo di rimborso spese sostenute dalla stessa per l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 73, comma 5 del D. Lgs n. 50/2016 e

ss.mm.i. Sarà cura della Stazione Appaltante comunicare all’Affidatario gli importi dovuti, nonché le relative modalità di effettuazione dei rimborsi.

ARTICOLO 23 – ULTERIORI DISPOSIZIONI E CONTROVERSIE

Ogni controversia che dovesse insorgere in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto e dei suoi allegati, non risolve in via bonaria, sarà devoluta al Foro di Nuoro.

L’Affidatario si impegna all’osservanza della normativa, di carattere normale e/o eccezionale, vigente o emanata anche in corso di gestione del servizio da Autorità competenti e relativa ad ogni questione pertinente con il presente contratto.

Nell’espletamento dei servizi contemplati nel presente contratto, l’Appaltatore è tenuto a eseguire tutti gli ordini di servizio e ad osservare tutte le direttive che verranno emanate dall’Ente. L’Affidatario riconosce per ogni effetto e conseguenza la piena efficacia e rinuncia espressamente ad ogni eccezione ed azione in qualsiasi sede.

Resta facoltà dell’Appaltatore presentare, anche a mezzo PEC, le osservazioni che ritenesse opportune entro 3 (tre) giorni dal ricevimento di ordini di servizio e direttive.

Oltre a quanto prescritto nel Contratto, l’Appaltatore si impegna a propria cura e spese a provvedere:

- all’adozione, entro 30 giorni dalla stipula del contratto, della Carta dei Servizi, contenente informazioni per tutti gli utenti che usufruiscono del servizio, qualora la stessa non sia stata presentata già in sede di gara;
- al pagamento di tutte le imposte e tasse generali e speciali senza diritto di rivalsa che colpiscono o potranno colpire in qualsiasi momento l’Appaltatore per l’esercizio di tutti i servizi previsti nel presente contratto;
- all’obbligo di comunicare all’Ente e agli organi di controllo eventuali inconvenienti, irregolarità disagi, rilevati nell’espletamento del servizio, al fine di una fattiva collaborazione per il miglioramento dello stesso;
- all’obbligo di sollevare l’Ente da qualunque pretesa, azione o molestia, che possa derivargli da terzi per mancato adempimento agli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa nell’assolvimento dei medesimi, con possibilità di rivalsa in caso di condanna. Le spese che l’Ente dovesse sostenere a tale titolo sono dedotte dai crediti dell’Appaltatore ed in ogni caso da questa rimborsate.

L’Appaltatore si rende altresì disponibile alla messa in atto di tutte le procedure necessarie per l’ottenimento della certificazione di qualità del Servizio.

L'Appaltatore solleva l'Ente da ogni controversia e conseguenti eventuali oneri che possano derivare da contestazioni e pretese da parte di terzi, in ordine a tutto quanto a diretto o indiretto riferimento all'esecuzione del servizio.

Per quanto non espressamente disciplinato si rinvia all'art.40 del Capitolato Speciale d'appalto descrittivo e prestazionale.

ARTICOLO 24 – FORO COMPETENTE

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra l'Appaltatore e l'Ente in relazione a materie non risolubili in accordo tra le parti, di cui agli articoli precedenti, sarà competente in via esclusiva il Foro di Nuoro.

ARTICOLO 25 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, esclusivamente nell'ambito della procedura di gara regolata dal presente contratto.

Ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 si forniscono le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali:

Titolare del trattamento: Comune di Nuoro – Via Dante 44 con sede legale a Nuoro in via Dante 44 - C.F./P.IVA: 00053070918_ Settore_6“Servizi Alla Persona”.

Responsabile della protezione dei dati personali: il Responsabile della protezione dei dati è il Comune di Nuoro.

Responsabile del trattamento: Dirigente Settore_6 “Servizi Alla Persona” del Comune di Nuoro.

Finalità e base giuridica del trattamento: il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte del Comune di funzioni istituzionali inerenti la gestione della procedura selettiva in oggetto e saranno trattati per l'eventuale rilascio di provvedimenti annessi e/o conseguenti e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del Regolamento europeo, non necessita del suo consenso. Le operazioni eseguite sui dati sono controllo e registrazione.

Destinatari dei dati personali: i dati personali potranno essere comunicati ad uffici interni e ad Enti Pubblici autorizzati al trattamento per le stesse finalità sopra dichiarate.

Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE: i dati personali non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'U.E.

Periodo di conservazione: i dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate.

Diritti dell'interessato: l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Reclamo: l'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in piazza di Montecitorio, 121 – 00186 Roma _ t. (+39)06 696771 _ fax (+39)06 69677 3785 _ PEC protocollo@pec.gdpd.it _ Ufficio Relazioni con il Pubblico urp@gdpd.it .

ARTICOLO 26 – CLAUSOLA FINALE

Il presente atto costituisce manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti che hanno altresì preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, avendone negoziato il contenuto, che dichiarano quindi di approvare specificatamente singolarmente nonché nel loro insieme e, comunque, qualunque modifica al presente atto non potrà aver luogo e non potrà essere provata che mediante atto scritto, inoltre, l'eventuale invalidità o l'inefficacia di una delle clausole del contratto non comporta l'invalidità o inefficacia dei medesimi atti nel loro complesso.

Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento del Contratto e /o degli Allegati, da parte dell'Ente non costituisce in nessun caso rinuncia ai diritti loro spettanti che le medesime parti si riservano comunque di far valere nei limiti della prescrizione ordinaria.

Con il presente atto si intendono regolati tutti i termini generali del rapporto tra le parti. Le modalità operative e attuative del presente contratto verranno disciplinate nel contratto attuativo dei servizi. In caso di contrasti le previsioni del presente atto prevarranno su quelle degli atti di sua esecuzione, salvo diversa espressa volontà derogativa delle parti manifestata per iscritto.

Per quanto non espressamente disciplinato si rinvia alle disposizioni contenute nel Capitolato Speciale d'Appalto.

Nuoro, li _____

Il Dirigente

L'Appaltatore

Il sottoscritto _____, quale procuratore e legale rappresentante dell'Appaltatore dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti e atti ivi richiamati; ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C., l'Appaltatore dichiara di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificatamente le clausole e condizioni di seguito elencate:

art. 1 (Valore delle premesse e degli allegati e discipline applicabili)

art. 2 (Oggetto dell'Accordo Quadro)

art. 3 (Durata)

art. 7 (Articolazione e condizioni del servizio)

art. 11 (Corrispettivi)

art. 14 (Inadempienze e penalità)

art. 15 (Garanzie di esecuzione)

art. 17 (Risoluzione e Recesso dal contratto)

art. 24 (Clausola Compromissoria)

art. 25 (Foro competente)

L'Appaltatore

Il Legale Rappresentante

Allegati:

- Bando Integrale di gara
- Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale
- Offerta Tecnica
- Offerta Economica
- Cauzioni
- Polizze